



Broj: 0205 - 4697/4

Podgorica, 03. 08. 2023. godine

Na osnovu člana 11, 14, 32 stav 5, 149 i 153 stav 3 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG", br. 40/13, 56/13, 2/17 i 49/19) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list CG", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, postupajući po zahtjevu privrednog društva "Crnogorski Telekom" A.D. Podgorica, od 18.07.2023. godine, za davanje saglasnosti na izmijenjene Opšte uslove za pružanje usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija, Opšte uslove za pružanje usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji, Pretplatničkih ugovora za usluge fiksne mreže (pravna/fizička lica), Magenta 1 paketa (pravna/fizička lica), Ugovore za usluge mobilne mreže (pravna/fizička lica), Ugovor za mobilni internet (pravna/fizička lica) i Pripejd ugovor - govorni servis i mobilni internet, na sjednici Savjeta održanoj dana 03.08.2023. godine, donijela je

ODLUKU

1. Daje se saglasnost privrednom društvu "Crnogorski Telekom" A.D. Podgorica na dostavljene: Opšte uslove za pružanje usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija i Opšte uslove za pružanje usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji;
2. Daje se saglasnost na pretplatničke ugovore za usluge fiksne mreže (pravna/fizička lica) uz uslov da u članu 4 treba ispraviti umjesto XDSL-a navesti da se radi o internet paketu,
3. Daje se saglasnost na ugovor Magenta 1 paketa (pravna/fizička lica);
4. Daje se saglasnost na ugovore za usluge mobilne mreže (pravna/fizička lica);
5. Daje se saglasnost na Ugovor za mobilni internet (pravna/fizička lica);
6. Daje se saglasnost na Pripejd ugovor-govorni servis i mobilni internet;
7. "Crnogorski Telekom" A.D. Podgorica prije objavljivanja tekstova opštih uslova i ugovora mora ispraviti: u uvodu tačka 4 akata poziv na "Službeni list Crne Gore", br. 40/13, 56/13, 2/17 i 49/19), slovne greške, ujednačiti u tekstovima da li je davalac usluga ili Telekom i definisati radno vrijeme servisa za pomoć u rješavanju problema pretplatnika i tako ispravljene tekstove akata dostaviti i Agenciji radi objave.
8. Ova Odluka je izvršna dostavljanjem stranci.

Obrazloženje

Agenciji se obratilo privredno društvo "Crnogorski Telekom" A.D. Podgorica zahtjevom od 18.07.2023. godine, za davanje saglasnosti na izmijenjene Opšte uslove za pružanje usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija, Opšte uslove za pružanje usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji, pretplatničke ugovora za usluge fiksne mreže (pravna/fizička lica), Magenta 1 paketa (pravna/fizička lica), ugovore za usluge mobilne mreže (pravna/fizička lica), ugovor za mobilni internet (pravna/fizička lica) i pripejd ugovor-govorni servis i mobilni internet.

Agencija je ocijenila da su dostavljeni Opšti uslovi i ugovori u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama.

Agencija je uvidom u dostavljene akte utvrdila da "Crnogorski Telekom" A.D. Podgorica prije objavljivanja tekstova Pretplatničkih ugovora za usluge fiksne mreže (pravna/fizička lica) uz uslov da u članu 4 treba ispraviti umjesto XDSL-a navesti da se radi o internet paketu, zbog čega je odlučeno kao u tački 2 dispozitiva.

Takođe, prije objavljivanja tekstova opštih uslova i ugovora mora ispraviti: uvod akata poziv na "Službeni list Crne Gore" broj 40/13, 56/13, 02/17 i 49/19), slovne greške, ujednačiti u tekstovima da li je davalac usluga ili Telekom i definisati radno vrijeme servisa za pomoć u rješavanju problema Pretplatnika i tako ispravljene tekstove akata dostaviti Agenciji radi objave, zbog čega je odlučeno kao u tački 7 dispozitiva.

Agencija takođe sugeriše Crnogorskom Telekomu da članovi koji se nalaze u Opštim uslovima, a takođe su i dio pretplatničkih ugovora (i u skladu sa članom 151 ZEKa treba da budu u pretplatničkim ugovorima) brišu iz Opštih uslova, odnosno da pojednostave ove akte radi boljeg razumijevanje korisnika uslova pod kojim potpisuje ugovor, do granice koja obezbjeđuje integritet teksta.

Na osnovu iznijetog donijeta je Odluka kao u izreci.

Pravna pouka

Protiv ove odluke može se pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore u roku od 20 dana od dana prijema.

PREDSJEDNIK SAVJETA

Branko Kovijanić

